

01.03.2026 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «Аметист» (далее — «Оператор»), может получить о Пользователе во время использования им сайта <https://beautyclinic51.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сайт

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при попытке связаться с клиникой (например, при звонке по указанным на Сайте телефонам или отправке сообщений в мессенджеры):

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер контактного телефона;
- Иные данные, которые Пользователь решит сообщить в процессе коммуникации.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie (сервис «Яндекс Метрика»), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3. Способ обработки данных

3.1. Способ обработки данных, полученных на сайте — автоматизированный.

4. Цели обработки персональной информации Пользователей

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- Установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг;
- Обработка запросов и заявок от Пользователя на запись к специалистам клиники;
- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Информирование Пользователя о статусе работы клиники (в т.ч. в период обновления Сайта);
- Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования.

5. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

5.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры (например, по запросу суда или правоохранительных органов).

6. Сроки обработки, хранение и порядок уничтожения персональных данных

6.1. Срок обработки персональных данных Пользователя определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, но составляет не более 10 (десяти) лет с момента предоставления данных.

6.2. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в следующих случаях:

- При достижении целей их обработки;
- По истечении установленного срока их обработки;
- При отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством;
- При выявлении неправомерной обработки персональных данных;
- При прекращении деятельности Оператора.

6.3. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность дальнейшего восстановления информации:

- Для данных на бумажных носителях — путем физического уничтожения (например, с использованием shreddera);
- Для данных в электронном виде — путем безвозвратного стирания информации из информационных систем Оператора с использованием специализированного программного обеспечения, не позволяющего восстановить удаленные файлы.

6.4. Факт уничтожения персональных данных подтверждается составлением соответствующего акта об уничтожении персональных данных.

7. Обязательства сторон

7.1. Пользователь обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом (при наличии форм ввода);
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Оператор обязан:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики;
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя;
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Дополнительные условия

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: 183008, г. Мурманск, пр. Кольский, д. 70, телефону: +7 (921) 285-98-42, почте: olga200051@mail.ru.